

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (EXTRAIT)

X. DROIT DE RÉTRACTATION

10.1 – Délai

L'Acheteur dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de quatorze (14) jours calendaires suivant la date de la réception de la Commande par l'Acheteur.

Dans le cas où la Commande porterait sur plusieurs Biens livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier Bien. Dans le cas où ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

10.2 – Procédure

L'Acheteur qui souhaite exercer son droit de rétractation doit soit :

- adresser une demande de rétractation selon le modèle disponible en Annexe des présentes CGV ;
 - à l'adresse mail suivante : contact@flavescent.fr ;
 - ou par courrier : Flavescent Candles & Co. 42 rue Abel Boireau 33500 Libourne ;
- remplir le formulaire de rétractation disponible à l'adresse : <https://www.flavescent.fr/expedition-retours> ;

puis retourner les Biens dans le délai susmentionné, dans leur emballage d'origine, complets, et neufs.

10.3 – Remboursement

Conformément aux dispositions de l'article L 221-3 du Code de la consommation, l'Acheteur ne supporte que les coûts directs de renvoi des Biens. Conformément à l'article L 221-24 du Code de la consommation, le Vendeur rembourse l'Acheteur de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard à la réception de ces des biens ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Tout remboursement sera effectué par l'intermédiaire du moyen de paiement utilisé par l'Acheteur pour la Commande, sauf demande expresse de l'Acheteur acceptée par le Vendeur.

Après vérification de l'intégrité des Biens retournés, le Vendeur s'engage à rembourser l'Acheteur dans les meilleurs délais. La responsabilité de l'Acheteur ne sera engagée qu'en cas de dépréciation des Biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces Biens.

Le bien est conforme au contrat s'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et :

- s'il correspond à la description donnée par le Vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'Acheteur, hormis les qualités subjectives par leur nature ainsi que les variations inhérentes à la nature artisanale et manufacturière des Biens ;
- s'il présente les qualités qu'un Acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le Vendeur, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat de vente.

À l'attention de Flavescent Candles & Co. (E.I.R.L.), Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du / des Bien(s) désigné(s) ci-dessous :

Commandé(s) le / reçu(s) le : _____

Nom et prénom de l'acheteur : _____

Adresse complète de l'acheteur : _____

Fait à _____, le _____

Signature :

Merci de nous retourner ce formulaire dûment rempli et signé à l'adresse indiquée ci-dessous, dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception de votre commande, et accompagné des produits intacts et dans leurs emballages d'origine. Les frais d'envoi restent à votre charge.

Flavescent Candles & Co. (E.I.R.L.) 42 rue Abel Boireau 33500 Libourne